

Algemene voorwaarden

Alle diensten van Biscobike BV (zowel verkoop, onderhoud als herstelling) zijn uitsluitend onderworpen aan de hiernavolgende algemene voorwaarden. Iedere klant die een beroep doet op de diensten van Biscobike BV wordt verondersteld in te stemmen met deze voorwaarden en uitdrukkelijk te verzaken aan de zijne. Afwijkingen hierop kunnen enkel mits schriftelijk akkoord van Biscobike BV.

- Bestellingen kunnen door de koper niet gewijzigd of geannuleerd worden, tenzij met schriftelijke akkoord van Biscobike BV. Bij annulering van de bestelling zal de koper onherroepelijk afstand doen van 10% van het door hem reeds betaalde voorschot en zal dit gedeelte van het voorschot door Biscobike BV als verworven worden beschouwd. Biscobike BV behoudt zich tevens het recht voor om een annuleringsvergoeding van 10% van de adviesverkoopprijs door te rekenen aan de klant. Elke bestelling betekent de aanvaarding van onze voorwaarden door de klant.
- Biscobike BV behoudt zich het recht voor om gebeurlijke prijsverhogingen bij de leveranciers of loonstijgingen automatisch door te rekenen aan de klant.
- Levertijden worden louter informatief verstrekt en zijn indicatief. Gebeurlijke vertragingen in de levering van prestaties of goederen, van welke aard ook (overmacht of niet) kunnen nooit aanleiding geven tot enige annulering, uitstel van betaling, schadevergoeding of prijsvermindering.
- Ingeval van overmacht heeft Biscobike BV het recht om, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de bestelling, het onderhoud of de herstelling volledig of gedeeltelijk niet uit te voeren of de uitvoering ervan uit te stellen. Overmacht omvat o.m. staking, lock-out, oorlog, mobilisatie, blokkade, opstand, epidemies, weersomstandigheden, machinebreuk, brand, ontploffingen, iedere oorzaak die de regelmatige levering door onze leveranciers verhindert, en alle omstandigheden die een essentiële wijziging van de economische toestand teweeg brengen, alsook alle gelijkaardige gebeurtenissen die onze onderneming dan wel haar onderaannemers of leveranciers zouden ondergaan.
- Alle gegevens betreffende gewichten, snelheden, actieradius, afmetingen en kleur van de bestelde goederen gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of annulering van de overeenkomst.
- De inontvangstneming van goederen, door de koper of zijn aangestelde, geldt als algemeen akkoord en aanvaarding. Klachten omtrent beweerde zichtbare gebreken worden als niet ontvankelijk beschouwd, behoudens schriftelijke vermelding en voorbehoud op de ontvangstbon. Eventuele andere klachten dienen op straffe van niet-ontvankelijkheid schriftelijk gemeld te worden binnen 8 dagen na levering. Het indienen van een klacht kan nooit gebruikt worden als voorwendsel voor de niet of slechts gedeeltelijke betaling van de factuur.
- Bij aankoop van een fiets wordt de fiets rijklaar afgeleverd door Biscobike BV. Tevens worden de nodige gebruiksmogelijkheden en advies omtrent het onderhoud, de verzekering en garantie door Biscobike BV aan de koper meegedeeld.
- Bij aankoop van een elektrische fiets zal de koper de juiste technische (o.m. opladen batterij, onderhoud) en wettelijke informatie van Biscobike BV hebben ontvangen. Bij aankoop van een speed-pedelec (elektrische fiets 45 km/uur) worden de nodige documenten (aankoopfactuur, gelijkvormigheidsattest en aanvraag tot inschrijving) door Biscobike BV aan de koper overhandigd.
- Op nieuwe goederen wordt de gebruikelijke verkoopsgarantie van de producten/fabrikant verleend. Rollende en/of slijtageonderdelen vallen steeds buiten garantie. Het is de producent/fabrikant die de garantieaanvraag beoordeelt. Biscobike BV kan nooit gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding die de herstel- of verkoopprijs te boven gaat.
- Bij aankoop van een nieuwe elektrische fiets heeft de koper recht op 1 gratis nazicht. Dit gratis nazicht is geldig tot uiterlijk 6 maanden na aankoop van de fiets of tot als de fiets maximum 500 km gereden heeft, afhankelijk wat zich het eerste voordoet. Kosten die niet onder garantie van de producent/fabrikant vallen, zullen worden aangerekend, inclusief montage/demontage.
- Biscobike BV draagt geen enkel verantwoordelijkheid betreffende de actieradius en de motorkracht van de door haar verkochte elektrische fietsen en zal hieromtrent op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld.
- Goederen die ter herstelling worden binnengebracht dienen uiterlijk 14 dagen na de opgegeven datum van afwerking afgehaald te worden, tenzij anders overeengekomen. Bij gebreke hieraan worden er € 5 stallingskosten per week gerekend. Na 1 jaar wordt de klant verondersteld afstand te doen van zijn goederen en uitdrukkelijk Biscobike BV te machtigen om deze te verkopen en om de koopprijs te verrekenen met de verrichte herstellingskosten. Ingeval het saldo negatief is, blijft de klant volledig aansprakelijk tegenover Biscobike BV voor het verschil, alsmede alle bijkomende kosten door hieruit voortvloeiende schade.
- Alle rekeningen en facturen van Biscobike BV zijn contant d.i. ten laatste bij ontvangst betaalbaar op de firma of haar bankinstelling. Intresten aan 1% per kalendermaand lopen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag der facturen. Tevens is de klant dan een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50 verschuldigd, onverminderd de vergoeding van alle hieruit voortvloeiende schade.
- De factuur moet volledig betaald worden binnen de veertien kalenderdagen na de factuurdatum. Na deze datum ontvangt u een eerste kosteloze herinnering. Betalingen na de vervolgens overeengekomen wachttermijn van veertien kalenderdagen brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten op gelijk aan: €20 als het factuurbedrag lager is dan of gelijk aan €150; €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven €150; €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven €500, met een totaallimiet van €2.000. Bovendien zal de wettelijke rente van 11,5% per jaar worden aangerekend.
- Alle geleverde goederen blijven de exclusieve eigendom van Biscobike BV tot de volledige betaling ervan. De koper verbindt zich ertoe, zich vooraf niet van de goederen te ontdoen.
- Elk geschil m.b.t. het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst daaruit afgeleid, rechtstreeks of onrechtstreeks, wordt beheerst door het Belgische recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank en vrederechten (afhankelijk van de keuze van Biscobike BV) van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde. In geval van betwistingen met klanten die geen consument zijn, is uitsluitend het vrederecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft. Ingeval de klant een consument is, zijn bij procedures om de klant ten opzichte van ons start uitsluitend het vrederecht van het kanton of de rechtbank van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft. Bij procedures die wij opstarten, is naar onze keuze de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.
- In de gevallen waarin de Wet van 01.09.2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing. Door de inontvangstneming of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan schriftelijk melden aan de verkoper. Speelt de eerder aangehaalde wet wel, dan moet de klant ons op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee weken vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit alles op straffe van verval.
- Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is die aan ons een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het totaalbedrag van de bestelling. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren is de klant – voor zover dit een consument is – gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons.